

POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES

Priorité Enfants SA s'engage à respecter la vie privée de ses clients et candidat(e)s.

La présente Politique Générale de Protection des Données a pour objet de décrire comment sont utilisées les données personnelles (ci-après " Données ") que Priorité Enfants SA collecte ou détient sur ses fichiers/site Web et à qui ces Données peuvent être divulguées.

Les traitements de Données par Priorité Enfants SA sont soumis aux législations applicables en matière de protection des données en vigueur en Suisse, notamment à la nouvelle Loi fédérale sur la protection des données entrée en vigueur le 1^{er} septembre 2023 (ci-après «nLPD»).

Priorité Enfants SA s'engage à :

- n'utiliser les Données que pour des finalités indiquées;
- ne collecter que les Données qui lui sont nécessaires pour ces finalités ;
- ne pas conserver les Données plus longtemps que nécessaire pour ces finalités;
- ne communiquer les Données qu'à des organismes ou des personnes habilités qui en ont besoin dans le cadre des activités de Priorité Enfants SA ;
- informer ses clients et candidat(e)s de manière claire et transparente sur l'utilisation que Priorité Enfants SA fait des Données et sur les droits.

1. LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Priorité Enfants SA, avenue de Miremont 30 à 1206 Genève, est le responsable du traitement pour les Données personnelles concernées par cette Politique.

2. LES BASES DE TRAITEMENT SUR LESQUELLES PRIORITE ENFANTS SA COLLECTE ET UTILISE LES DONNÉES

Les données sont collectées et utilisées sur la base suivante :

- Licéité
- Respect des principes de protection des données
- dans certains cas, le consentement

3. FINALITES

Les Données des clients et des candidat(e)s sont collectées aux fins suivantes :

- Adresser nos communications
- Assurer un suivi des demandes de nos services par les clients et par les candidat(e)s
- Améliorer le service client et les besoins de prise en charge des familles

4. QUEL TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES PAR PRIORITE ENFANTS SA ?

Les données suivantes sont collectées dans le cadre d'une adhésion à nos services de placement de gardes d'enfants ou dans le cadre d'une postulation de candidat(e):

- Prénom
- Nom
- Adresse Postale
- Nationalité
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Données sur les enfants (prénom, date de naissance, intérêts, besoins spécifiques)

Sur notre site Web, les clients peuvent faire des paiements directement pour accéder aux services de Priorité Enfants SA. A cet effet, nous demandons des données personnelles et les données de paiement des clients nous permettant de garantir le bon règlement de l'inscription. Toutefois, Priorité Enfants SA ne dispose pas des informations de la carte de crédit. Seuls les partenaires de paiement en disposent, de sorte qu'elles ne sont pas stockées chez Priorité Enfants SA.

5. DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

En application de la nLPD, les clients et les candidates ont notamment les droits suivants :

Droit d'accès – le client et les candidate(e)s ont, à tout moment et sans donner de raisons, le droit de demander à Priorité Enfants SA des copies de ses Données.

Droit à l'information – le client et les candidate(e)s ont le droit d'être informés de la façon dont ses Données sont utilisées. La présente politique, ainsi que toute information supplémentaire est destinée à fournir ces informations.

Droit de retirer le consentement : lorsque les Données sont traitées sur la base du consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

Droit de rectification – le client et les candidate(e)s ont le droit de demander à Priorité Enfants SA de rectifier les Données inexactes et de compléter des Données incomplètes.

Droit à la limitation du traitement – le client et les candidate(e)s peuvent demander de limiter le traitement des Données, si la loi le permet

Droit à l'effacement /suppression – le client et les candidate(e)s ont le droit de demander à Priorité Enfants SA d'effacer ou de supprimer les Données. A moins qu'une base juridique ou l'intérêt légitime de Priorité Enfants SA l'oblige ou l'autorise à conserver les Données.

Droit d'opposition au traitement – le client et les candidate(e)s ont, à tout moment, le droit de s'opposer au traitement de ses Données.

Droit à la remise ou à la transmission des Données – le client et les candidat(e)s ont le droit de demander la remise ou la transmission des Données sur un format portable lorsque le traitement des Données se fait de manière automatisée, sur la base d'un consentement ou d'un contrat

Droit de déposer plainte : si le client ou les candidat(e)s ne sont pas satisfaits de la manière dont les Données sont traitées, ils peuvent s'adresser aux tribunaux ou à l'autorité de protection des données fédérale.

L'exercice de ces droits est gratuit. Toute demande relative au traitement des Données doit être effectuée à l'adresse suivante : info@prioriteenfants.ch

6. COMMUNICATION DES DONNÉES

Les Données ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre société pour quelque raison.

Pour protéger la vie privée et la sécurité de ses clients et candidat(e)s, Priorité Enfants SA peut prendre des mesures raisonnables pour vérifier leur identité avant d'accorder l'accès ou d'effectuer des corrections.

7. TRANSFERT A L'ETRANGER

Les Données des clients et candidat(e)s sont uniquement traitées en Suisse et ne sont pas transférées à l'étranger.

8. COOKIES

Priorité Enfants SA utilise des cookies et d'autres technologies sur son site Web pour permettre la collecte de certaines informations à partir du navigateur Web de ses clients et candidat(e)s. Les cookies sont largement utilisés sur l'Internet.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur l'ordinateur de ses clients et candidat(e)s par les sites web visités. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites web, ou les faire fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

Priorité Enfants SA peut recueillir des informations sur l'ordinateur de ses clients et candidat(e)s y compris, le cas échéant, son adresse IP, son système d'exploitation et son type de navigateur pour l'administration du système. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les modèles de navigation de Priorité Enfants SA et cela ne permet pas d'identifier un individu.

Les cookies aident Priorité Enfants SA à améliorer les services de Priorité Enfants SA et à fournir un meilleur service et plus personnalisé. Ils aident également Priorité Enfants SA à s'assurer que ses clients et candidat(e)s ont lu toute information légale pertinente et à analyser la façon dont le site Web de Priorité Enfants SA est utilisé.

9. SÉCURITÉ

Priorité Enfants SA s'engage à assurer la sécurité permanente des Données.

Les données des clients et des candidat(e)s sont protégées contre tout traitement non autorisé par des mesures organisationnelles et techniques correspondant aux normes internationales, aux standards de qualité et aux progrès techniques, en particulier contre les risques de falsification, de destruction, de vol, de perte, de copie et autres traitements illicites.

Priorité Enfants SA prend des mesures raisonnables et appropriées pour maintenir la confidentialité et l'intégrité des Données et empêcher l'utilisation ou la divulgation non autorisée des Données conformément à la nLPD.

Ces données, notamment leurs sauvegardes et les données qui concernent les activités d'assistance aux clients et candidat(e)s sont hébergées chez un sous-traitant en Suisse.

Priorité Enfants SA traite les Données uniquement de manière compatible avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Dans la mesure où cela est nécessaire à ces fins, Priorité Enfants SA prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les Données sont exactes, complètes, actuelles et autrement fiables en ce qui concerne leur utilisation prévue.

10. COMBIEN DE TEMPS Priorité Enfants SA CONSERVE LES DONNEES ?

Priorité Enfants SA ne conserve les Données qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, pour répondre aux besoins des clients et candidates et pour remplir les obligations légales de Priorité Enfants SA.

Pour établir la durée de conservation des Données, Priorité Enfants SA applique les critères suivants :

- pour les services de Priorité Enfants SA, Priorité Enfants SA conserve les Données pour la durée des services ou du contrat de services ;
- si ses clients et candidat(e)s ont consenti à recevoir des messages marketing (par exemple, des Newsletters), Priorité Enfants SA conserve les Données jusqu'à la désinscription ;
- si des cookies sont placés sur l'ordinateur de ses clients et candidat(e)s Priorité Enfants SA ne conserve les Données que pour la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées (par exemple, pendant une session pour les cookies liés à l'inscription ou les cookies d'identification de session). Priorité Enfants SA peut conserver les Données pour remplir les obligations légales ou réglementaires de Priorité Enfants SA, et pour permettre à Priorité Enfants SA d'exercer ses droits (par exemple pour intenter une action devant tout tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques.

Lorsque Priorité Enfants SA n'a plus besoin d'utiliser ou de conserver les Données, Priorité Enfants SA les supprime de ses systèmes et fichiers ou les anonymise afin de ne plus pouvoir identifier ses clients et candidat(e)s.

11. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE

PRIORITE ENFANTS SA se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment.

Toute modification de la présente politique entrera en vigueur lorsque PRIORITE ENFANTS SA en informera les clients et candidat(e)s.

12. INFORMATIONS DE CONTACT

En cas de questions relatives à la protection des données, un courriel peut être envoyé à l'adresse suivante info@prioriteenfants.ch

13. DATE D'ENTREE EN VIGUEUR

Cette politique a été mise à jour le 26 août 2025