

Protection des données

Déclaration de la société Priorité Enfants sur la protection des données

Priorité Enfants reconnaît l'importance de la protection de vos données personnelles et du respect de votre vie privée. L'agence vous est reconnaissante de la confiance que vous lui accordez dans le traitement de vos données. La présente déclaration explique les types de données personnelles que notre société peut être amenée à collecter ainsi que la manière dont nous les utilisons ou non.

1. Généralités

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 19 juin 1992 (Etat le 1er mars 2019) et selon la section 1, art. 1 et 3, Priorité Enfants s'engage à protéger la personnalité et les droits fondamentaux des personnes qui font l'objet d'un traitement de données. Celles-ci concernent les données personnelles (se rapportant à une personne identifiée ou identifiable) et peuvent comprendre des données sensibles (les données personnelles sur la santé, les mesures d'aide sociale et les poursuites ou sanctions pénales et administratives), de personnes concernées, soit des personnes physiques ou morales au sujet desquelles des données sont traitées. Le traitement concerne toute opération relative à des données personnelles, notamment la collecte, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données. Selon la section 2, art. 8, vous êtes en droit de demander à l'agence Priorité Enfants de vous communiquer toutes les données vous concernant qui sont contenues dans notre fichier. Selon la section 3, art.14, l'agence Priorité Enfants s'engage à informer la personne concernée de toute collecte photographique.

2. Collecte de l'information

Nous recueillons des données lorsque vous devenez candidat ou client de notre agence. Celles-ci peuvent inclure votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, et votre adresse e-mail, selon les informations fournies dans votre adhésion à nos services ou vos prises de contact direct avec l'agence.

Les dossiers des candidats/tes qui sont soumis aux clients restent notre propriété (à l'exception du candidat engagé), ils sont à traiter en toute confidentialité et doivent être détruits. En aucun cas, ils ne peuvent être soumis à des tiers ni être utilisés directement ou indirectement.

En outre, toute donnée enregistrée dans notre base n'est utile qu'à nos envois de courriers et de courriels, sans jamais être transférée à un tiers ou utilisée à des fins commerciales.

3. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Adresser nos communications
- Assurer un suivi de vos demandes de nos services
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge

4. Confidentialité du paiement en ligne

Nous sommes seuls propriétaires des informations recueillies sur notre site officiel. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour quelque raison. Sur notre site Internet, vous pouvez faire des paiements directement pour accéder à nos services.

A cet effet, nous demandons des données personnelles et vos données de paiement nous permettant de garantir le bon règlement de votre inscription. Toutefois, nous ne disposons pas de vos informations de carte de crédit. Seuls nos partenaires de paiement en disposent, de sorte qu'elles ne sont pas stockées chez nous.

5. Droit à l'information, à la rectification ou à la suppression

Vous avez le droit d'exiger les informations sur les données personnelles vous concernant que nous traitons. Vous pouvez également à tout moment faire rectifier, bloquer ou supprimer vos données personnelles en nous informant par écrit et en justifiant de votre identité à l'adresse suivante: info@prioriteenfants.ch. Nous nous réservons le droit de correspondre avec vous à ce sujet. Nous vous prions de noter que nous sommes tenus de conserver en partie vos données personnelles dans le cadre de nos obligations de conservation légales et contractuelles (par exemple à des fins de facturation) même après votre demande de blocage ou de suppression et dans ce cas de ne procéder qu'au blocage de vos données personnelles dans la mesure de ce qui est requis.

6. Consentement

En utilisant nos plateformes et/ou en devenant client de notre agence, vous consentez à notre politique de confidentialité.